

Charge365



**Betaling for lading gjort
enkelt og helt automatisk!**



Betalingstjeneste for lading av elbil

Med betalingstjenesten Charge365 får du en komplett løsning for automatisk betaling for elbillading. Vi ordner alt for deg, slik at du kan bruke tiden din på andre ting.

Charge365 sørger for at ladekostnadene fordeles automatisk og rettfærdig mellom ladebrukerne. På den måten slipper eier av ladesystemet å anvende tid og ressurser på å fordele og fakturere strømforbruket for lading.

Betalingstjenesten passer for borettslag og sameier, bedrifter, parkeringsanlegg på offentlige bygg eller kjøpesentre. Med Charge365 får dere en skreddersydd betalingstjeneste som sikrer den mest rettfærdige og effektive kostnadsfordelingen.



AUTOMATISK BETALING

Du velger selv hvilken pris brukere skal belastes for lading. Vi ordner alt av automatisk betaling for deg. Pengene får du rett inn på din konto.

FULL OVERSIKT

Du kan til enhver tid få full oversikt over ladeforbruket i Charge365 Portal. I tillegg kan du hente ut laderapporter, statistikker og se oppgjørsoversikt.

24/7 SUPPORT

Vårt dyktige support-team står klar til å hjelpe deg med spørsmål du måtte ha.

ENKEL OG TRYGG BRUK

Brukerne registrerer seg enkelt i Charge365 Portal, og starter lading via mobilapp, ladebrikke eller SMS.

ENKEL PRISMODELL

Det er ingen etableringsgebyr, månedlige avgifter eller bindingstid. Charge365 tar kun 15% i systemavgift av ladekostnaden.



* **Eier:** Administrerer priser og innstillinger for et ladesystem i Charge365 Portal.
Bruker: Lader bilen med Charge365.

Enkel lading med Charge365

Nå kan alle ansatte og gjester ved Europris sitt hovedkontor i Fredrikstad, benytte den nye ladetjenesten Charge365.

Betalingstjenesten Charge365 til ZAPTEC ladestasjoner ble det klare valget, da Europris ønsket å tilby gjester og ansatte elbillading.

– Vi gikk flere runder, men fant ut at dette var den klart beste løsningen for oss. Både fordi det er en løsning med bra kapasitet, men også fordi den nærmest går av seg selv, sier HR-direktør, Kristine Frøberg i Europris.

ZAPTECs unike og patenterte teknologi gir en smart og kraftig ladestasjon for bedrifter, som tilpasser seg strømnettet, og fordeler all tilgjengelig strøm til de bilene lader.

Med en 22 kW ladeeffekt og 3-fase 32 ampere strøm lader de raskt. Vi har nå 20 elbilplasser og siden ladesystemet bruker all tilgjengelig kapasitet på strømnettet, fordeles strømmen smart mellom ladestasjonene, sier hun.

Enkel betaling

Ladeplassene har siden de ble installert blitt hyppig brukt, og Frøberg forteller at hele prosessen har vært veldig enkel.

– Også betalingstjenesten har vært en enkel løsning både for ansatte og gjester, forteller hun.

Europris



“Vi gikk flere runder, men fant ut at dette var den klart beste løsningen for oss”

For betalingstjenesten Charge365 inkluderer automatisk betaling, 24 timers support, full oversikt over forbruk og valgfri prising av ladingen.

– For å benytte seg av ladingen, lager man bare en profil og legger inn bankkortet. Enklere blir det ikke, sier hun.

Fokus på miljø

Frøberg forteller at Europris i lengre tid har hatt et fokus på miljø, og at en ladestasjon for elbiler derfor var naturlig, når de flyttet inn i det nye hovedkontoret.

– Vi har også firmabiler som er elektriske, og da er det veldig greit å kunne lade disse i løpet av arbeidsdagen. Det er også lett å registrere de som firmabiler, slik at ansatte selvfølgelig slipper å betale for ladingen av disse.

– Vårt beste tips til de som vurderer å skaffe seg en ladestasjon, er å kartlegge behovet og sørge for at systemet er bra nok for å håndtere det, avslutter Frøberg.

Ofte stilte spørsmål

Hvordan fungerer det?

Charge365 gjør betaling for lading enkelt og automatisk. Som eier og bruker av ladesystemet trenger dere kun å forholde dere til nettportalen Charge365 Portal. Vi hjelper eier i gang med opplæring av Charge365 Portal for å administrere priser og innstillinger. Klistremerker til ladestasjonene sendes kostnadsfritt om det trengs. Som eier vil du ha oversikt over prisgrupper, brukere, forbruk, rapport og oppgjørsoversikt i Charge365 Portal.

Brukere som skal lade trenger kun å gjøre følgende:

1. Opprette en brukerkonto via portal.charge365.no og registrere et betalingskort.
2. Søke tilgang – hvis eier har et krav om dette.
3. Starte lading

Hva koster det?

Det koster ingenting å bli kunde. Det er ingen etableringsgebyr, månedlige avgifter eller bindingstid med Charge365. Dere bestemmer pris for ladingen, og vi sørger for automatisk betaling. 15% av ladekostnaden går i systemavgift til Charge365.

Hvordan starter man lading?

Brukere av ladesystemet kan identifisere seg og starte lading ved hjelp av ladebrikke, mobilapp, Charge365 Portal eller SMS. Det er også mulig å tillate lading uten behov for identifisering hvis for eksempel ladesystemet befinner seg i en lukket garasje.

Hva om vi trenger hjelp?

Vårt supportteam er her for å hjelpe både eiere og brukere av betalingstjenesten. Vi hjelper med Charge365 Portal eller andre spørsmål som angår betalingstjenesten. Vi bistår med enkel feilsøking, og kan deretter henvise videre til neste kontaktledd ved behov for ytterligere bistand.

Hvem bestemmer prisen for lading?

Det er helt opp til eier av ladesystemet å bestemme gjeldende satser for lading. Med Charge365 kan dere skreddersy den prismodelen dere måtte ønske, og kan velge å ta betalt for ladeforbruk, tidsforbruk, periodepris eller fastpris. Priseralternativene kan også kombineres.

Hvordan skjer betalingen?

En gang i måneden avregnes ladingen og det trekkes automatisk fra brukeren sitt registrerte betalingskort. 15% går til systemavgift resten utbetales til eier. Det sendes ikke ut faktura.

Hvor kan jeg se ladeforbruket?

Oversikt over eget ladeforbruk per måned og hver ladesesjon finner brukeren i Charge365 Portal. Oppgjørsoversikt sendes automatisk til eier hver måned.

Hvordan komme i gang?

Besøk www.charge365.no eller kontakt oss på 930 95 365. Vi står klare til å hjelpe dere i gang!

* **Eier:** Administrerer priser og innstillinger for et ladesystem i Charge365 Portal.
Bruker: Lader bilen med Charge365.



PRISALTERNATIVER

CHARGE 365

Pris per kWh	✓
Pris per minutt	✓
Differensierte priser for ulike brukere	✓
Differensierte priser for ulike klokkeslett eller dager	✓
Fastpris per måned	✓
Minimumspris per lading	✓

FUNKSJONER

CHARGE 365

Nettportal med ulike funksjoner for eier og bruker	✓
Belaste brukere via betalingskort	✓
Valgfritt å ha ladesystemet offentlig tilgjengelig	✓
Valgfritt å vise ladesystemet på offentlig ladekart	✓
Starte lading via nettportal/App	✓
Starte lading med ladebrikke	✓
Starte lading med SMS	✓
Oversikt over oppgjør, historikk og statistikk for lading	✓

BETALINGSTJENESTEN CHARGE365 INKLUDERER

- Automatisk betaling og oppgjør
- 24/7 support av betalings-tjenesten
- Full oversikt over forbruk
- Valgfri prising av ladingen
- Ingen etableringsgebyr
- Ingen bindingstid

KOSTNADSFRIIT FOR DEG

Charge365 er kostnadsfritt for eier av ladesystemet. Kostnaden ved betalingstjenesten er det brukerne selv som dekker. Systemavgiften er på 15% av ladekostnaden.

PRISEKSEMPEL

Har en bruker ladet for kr 200,- en måned, får du som eier av ladesystemet kr 170,- rett inn på konto. De resterende kr 30,- blir hos Charge365. Lar du ladingen være gratis, koster det heller ingenting.

Charge365

Kontakt oss for å komme i gang

Telefon: 930 95 365

E-post: sales@charge365.no
charge365.no